

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VIA VAREJO S/A	33041260			26
VIA VAREJO S.A. NOVA CASA BAHIA S.A. CASAS BAHIA				
Produto com vício		11	2	13
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Venda enganosa		3	2	5
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Cobrança indevida.		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A.	28152650			25
EDP ESPIRITO SANTO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	2	3
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		6	5	11
Não pagamento de indenização		2	1	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			24
OI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		15	0	15
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			22
VIVO				
Produto com vício		1	0	1
VIVO (MATRIZ)				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	2	2
Portabilidade numérica		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
COMPANHIA ULTRAGAZ S.A.	61602199			18

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
COMPANHIA ULTRAGAZ				
Cobrança indevida/abusiva		15	0	15
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS	01472720			16
MOTOROLA - MATRIZ				
Produto com vício		12	1	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			14
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - BNH				
Roubo de cartão		1	0	1
Venda casada		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			14
CAIXA ECONOMICA FEDERAL -AGENCIA CENTRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL- AGENCIA BERNARDO HORTA ES				
Cobrança indevida.		1	0	1
CEF MATRIZ				
Roubo de cartão		1	0	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Venda casada		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			14
ZURICH SEGUROS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		7	2	9
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	30689848			13
LOJAS SIPOLATTI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA				
Produto com vício		4	0	4
Falta de peça de reposição		1	0	1
SIPOLATTI - GUANDÚ				
Produto com vício		4	1	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
OI MOVEL S.A.	05423963			13
OI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Portabilidade numérica		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
BANCO BMG S.A	61186680			11
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		1	5	6
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	61074175			9
MAPFRE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Venda enganosa		2	1	3
BANCO BRADESCO S/A	60746948			7
BRADESCO AG. CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - CENTRO EST				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRADESCO EST. UNIF. (MATRIZ)				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Roubo/furto		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BRK AMBIENTAL - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM S.A.	02628150			7
BRK AMBIENTAL (ANTIGA ODEBRECHT AMBIENTAL)				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
CLARO S.A	40432544			7
CLARO (MATRIZ)				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			7
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			7

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOVEIS SIMONETTI				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Produto com vício		3	2	5
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			6
B2W COMPANHIA DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SUBMARINO / AMERICANAS/ SHOPTIME				
Produto com vício		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			6
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		4	1	5
Roubo/furto		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			5
APPLE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	3	3
Venda enganosa		0	1	1
BANCO CETELEM S.A.	00558456			5
BANCO CETELEM				
Cobrança indevida.		1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CACHOEIRO ELETRO LTDA - EPP	07029619			5
CACHOEIRO ELETRO				
Produto com vício		5	0	5
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			5
CASAS BAHIA / PONTO FRIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CNOVA (SITES:EXTRA PONTOFRIO CASASBAHIA BARATEIRO)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A (CASAS B INTERNET)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
DL D COMERCIO VAREJISTA LTDA	27179753			5
DADALTO				
Produto com vício		4	1	5
ITAU SEGUROS S/A	61557039			5
ITAU SEGUROS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S.A	33041260			5
PONTO FRIO / CASAS BAHIA - MATRIZ				
Venda enganosa		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			4
BANCO SANTANDER (MATRIZ)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08279191			4
CARDIF DO BRASIL				
Produto com vício		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39800339			4
ELETROCITY				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	07666567			4
MK ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		4	0	4
MORELAR BABY LTDA - ME	09278625			4
MORELAR BABY				
Produto com vício		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			4
SAMSUNG				
Produto com vício		1	3	4
BANCO PAN S.A.	59285411			3
BANCO PANAMERICANO - MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	2	3
BANESTES SA BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	28127603			3
BANESTES - AGENCIA CENTRO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANESTES BERNARDO HORTA				
Cobrança indevida.		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03502099			3
ACE SEGURADORA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27406222			3
DACASA - GUANDÚ				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
DACASA CENTRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09132659			3
EMBRATEL TVSAT				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS	34028316			3
CORREIOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			3
ECT DR ES AG CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
L. A. M. FOLINI - ME	07979729			3
MUNDIAL EDITORA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
LEADER S-A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04201672			3
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			3
LG ELECTRONICS DO BRASIL (MATRIZ)				
Produto com vício		3	0	3
MASTERCARD BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA.	05577343			3
MASTERCARD BRASIL				
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMERCIO LTDA	09509531			2
ACBZ IMPORTAÇÃO E COMERCIO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E	13660104			2
AGIPLAN FINANCEIRA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A	46049987			2
ALCATEL-LUCENT BRASIL				
Produto com vício		2	0	2
BANCO BRADESCARD S. A.	04184779			2
BANCO BRADESCARD (ANTIGO BANCO IBI)				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
BANCO INTERMEDIUM SA	00416968			2
BANCO INTERMEDIUM				
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			2
ITAU CONSIGNADO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			2
ITAUCARD FINANCEIRA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
BOM JESUS CARTÃO DE TODOS LTDA - ME	10243307			2
CARTAO DE TODOS				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS SA	76492701			2
BRITANIA PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			2
BV FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			2
CARDIF SEGUROS				
Produto com vício		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLEVERSON SIMÕES EUGÊNIO - ME	17505787			2
CLEVERSON CELULARES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
COMERCIAL SUPERAUDIO	39800339			2
ELETROCITY (MATRIZ)				
Produto com vício		1	1	2
DACASA FINANCEIRA S/A-SOCIEDADE DE CREDITO FINANC	27406222			2
DACASA - MATRIZ				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA GLOBO S.A	04067191			2
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S.A.	76487032			2
ELECTROLUX				
Produto com vício		2	0	2
ELETROMAKI CONSERTOS COMÉRCIO DE MÁQUINAS LTDA-ME	07027890			2
ELETROMAKI				
Produto com vício		2	0	2
EMPRESA BRAS ENSINO PESQUISA EXTENSAO S/A MULTIVIX	01936248			2
MULTIVIX				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
GELSON CELULARES E ACESSORIOS EIRELI ME	23207926			2
GEL CELL				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
IPUB TECH - COMERCIO DE PRODUTOS DE INFORMATICA E	13678064			2
IPUB TECH				
Venda enganosa		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ITAÚ UNIBANCO S/A	60701190			2
ITAÚ UNIBANCO EST UNIF				
Cobrança indevida.		0	2	2
LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00801450			2
LG ELECTRONICS-BAIXADA POR INCORPORAÇÃO				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30689848			2
LOJAS SIPOLATTI				
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA	60316817			2
MICROSOFT				
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MULTI BRAND ELETRONICS LTDA ME	17072617			2
ELETRÔNICA FERREIRA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
MULTILASER INDUSTRIAL S.A	59717553			2
MULTILASER				
Produto com vício		2	0	2
OMNI S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			2
OMNI S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO	04533779			2
AVISTA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PLL CENTRO SERVICE CELULARES EIRELI-ME	09388576			2
PLL CENTRO SERVICE CELULARES				
Produto com vício		2	0	2
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			2
QBE BRASIL SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
QBEX COMPUTADORES S.A	05480302			2
QBEX COMPUTADORES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
QBEX COMPUTADORES S/A	05480302			2
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		1	1	2
REAL COMERCIO E SERVIÇO DE INFORMATICA LTDA ME	08221484			2
GLOBAL INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			2
SABEMI - PECÚLIO UNIÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SANDRA DA CONCEIÇÃO COSTA - ME	27820250			2
DOUGLAS REFRIGERAÇÃO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SANTOS & SATHLEP TELECOMUNICAÇÕES LTDA. ME	21598318			2
TOP VIX CELULAR				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SMS INFOCOMM SERVICOS E GERENCIAMENTO DE SOLUCOES	12256500			2
SMS INFOCOMM				
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			2
LATAM AIRLINES BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00597491			2
EDITORA TRES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30094114			2
UNIAO DE LOJAS LEADER SA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Presença de sujidades/corpos estranhos		0	1	1
UNIÃO SOCIAL CAMILIANA	58250689			2
CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO - ESPIRITO SANTO				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	0	2
UNIMED SUL CAPIXABA - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	32440968			2
UNIMED SUL CAPIXABA				
Preço do produto/serviço		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
USS SOLUÇÕES GERENCIAIS LTDA	01979936			2
USS SOLUÇÕES				
Venda enganosa		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WHIRLPOOL S.A	59105999			2
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
A TRIUNFANTE COMERCIO EIRELI	02705178			1
A TRIUNFANTE				
Produto com vício		1	0	1
ABRIL COMUNICAÇÕES S/A	44597052			1
EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09509531			1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42274696			1
ADIDAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AGORACRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO	36321990			1
AGORACRED				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11068167			1
ACER DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ANDERSON ALVES DE OLIVEIRA 08502787756	26107130			1
M12 METALÚRGICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES DO PODER JUDICIÁRIO ES	31674633			1
AJUDES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO NACIONAL DA SEGURIDADE E PREVIDENCIA -	18281474			1
CENTRO NACIONAL DE APOIO AO APOSENT. E TRAB.-CENAA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			1
ASSURANT SEGURADORA				
Produto com vício		1	0	1
ATTITUDE RECUPERADORA DE CREDITOS E CONTACT LTDA	14335977			1
ATTITUDE RECUPERADORA DE CRÉDITOS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05256426			1
LENOXX SOUND				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA. AVON	56991441			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A. BRADESCO FINANCIAMENTOS	07207996			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A BANCOOB	02038232			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A. BANCO DO BRASIL RUBEM BRAGA	00000000			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A BANCO DO BRASIL - DIREÇÃO GERAL (MATRIZ)	00000000			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
BANESTES SEGUROS SA BANSEG	27053230			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BONELLA E MARINATO COMERCIO DE TELEFONIA LTDA - ME BM CELULARES	08970134			1
Venda enganosa		1	0	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L BOOKING.COM	10625931			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
BRASIL MED CARTÕES LTDA - EPP BRASIL MED CARD	05456443			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
C M FERRANDO EQUIPAMENTOS ODONTOLOGICOS ME ELETRO DONTTO	13126350			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
C&A MODAS LTDA C&A	45242914			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CACHOEIRO CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA STEMILY CALÇADOS E ACESSÓRIOS	20956052			1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUN. DO BANCO DO BRASIL CASSI Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	33719485	0	1	1
CANON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA CANON Produto com vício	46266771	1	0	1
CARDIF CAPITALIZAÇÃO S/A CARDIF CAPITALIZAÇÃO Cobrança indevida.	11467788	1	0	1
CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO S/A SÃO BERNARDO SAÚDE Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	31488208	1	0	1
CASTEGLIONE COMÉRCIO DE MOTOS LTDA ME MOTOCAS Produto com vício	07029116	0	1	1
CDF CENTRAL DE FUNCION. TEC. E PARTICIPAÇÕES S/A CENTRAL CDF Venda enganosa	08769874	1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A CEMAZ Produto com vício	04169843	1	0	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA CESDE LTDA - MALLORY Produto com vício	00153282	1	0	1
CIELO S.A. CIELO Cobrança indevida.	01027058	0	1	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO LTDA CARTÕES MARISA Cobrança indevida.	08262343	0	1	1
CN0VA COMERCIO ELETRÔNICO S/A PONTOFRIO.COM Produto com vício	07170938	0	1	1
CONDOMÍNIO MAR AZUL CONDOMÍNIO MAR AZUL Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	32699712	1	0	1
COOP DE CRED. DE LIVRE ADMISSÃO SUL DO ESP. SANTO SICOOB SUL	32467086			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COOP DE CRÉDITO DE LIVRE ADM SUL DO ESPÍRITO SANTO SICOOB SUL	32467086			1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
COOPERATIVA DE CREDITO DOS PROPRIETARIOS DA INDUST SICOOB CREDIROCHAS	03358914			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
COOPERATIVA DE CREDITO DOS PROPRIETARIOS DA INDUSTRIA DE ROCHAS SICOOB CREDIROCHAS	03358914			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CART. CREDITO LTDA CRED-SYSTEM	04670195			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS CREFISA	60779196			1
Cobrança indevida.		1	0	1
DALPASSO MAGAZINE E ACESSORIOS LTDA ME DALPASSO	07975087			1
Produto com vício		1	0	1
DANIELE DA SILVA COSTA 11224599713 M D SOLUTIONS	20789172			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DECOLAR. COM LTDA. DECOLAR.COM	03563689			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DEUSTCHE LUFTHANSA AG LUFTANSA AG	33461740			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
DIAS TECNOLOGIA EIRELI - ME INFO TECNOLOGIA (INFODIAS - MATRIZ)	20706543			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DIONES POLONINI AUGUSTO 11331242754 ANDROID CELULARES	15338340			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
DNIT-DEPARTAMENTO NACIONAL DE INFRAEST DE TRANSPOR DNIT	04892707			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
E G CORREA - ME	27255611			1
REFRIGERAÇÃO CORRÊA				
Produto com vício		1	0	1
ELETRO LAURO COM VAREJISTA DE MÁQUINAS LTDA	01324113			1
ELETRO LAURO				
Venda enganosa		1	0	1
ELETRO POLONINI LTDA EPP	05570501			1
ELETRO POLONINI				
Venda enganosa		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58113812			1
CONSÓRCIO NACIONAL EMBRACON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EMPREENDIMENTO HUA LTDA	15453875			1
EMPREENDIMENTO HUA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ENTEL CENTRAL NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA.	05414726			1
ENTEL LISTAS E GUIAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
ESTRELA H MOTOS LTDA	31775281			1
ITACAR MOTOS				
Produto com vício		1	0	1
FOXCONN BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	08285374			1
FOXCONN BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
GERSON LOURENÇO GOMES - PESPONTOS - ME	14384392			1
GL - ATELIÊ				
Produto com vício		1	0	1
IBERIA LINEAS AEREAS DE ESPAÑA S.A	33000431			1
IBERIA LINEA AEREAS DE ESPAÑA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
ICORE SHOP INFORMATICA	14219387			1
ICORE SHOP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
IMPERIO SETE COMERCIO DE PNEUS LTDA	15666214			1
IMPERIO SETE COMERCIO DE PNEUS				
Produto com vício		1	0	1
INDUSTRIA DE MOVEIS BARTIRA LTDA	59105825			1
MOVEIS BARTIRA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
INGRID DE OLIVEIRA CRUZ	00012878			1
INGRID DE OLIVEIRA CRUZ Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ISAQUE DE LIMA DELES 12757882547	18921966			1
CTI CELULAR Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
ITABIRA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	30782726			1
ITABIRA SEGUROS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ITATIAIA MÓVEIS S.A.	25331521			1
ITATIAIA Produto com vício		1	0	1
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	00000776			1
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS Cobrança indevida.		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			1
ITAU UNIBANCO Calculo de prestação em atraso		0	1	1
J. AZEVEDO MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA	71095160			1
J AZEVEDO MÁQUINAS AGRÍCOLAS Produto com vício		1	0	1
J. M. GURGEL - EIRELI	09556239			1
GURGEL MIX Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
J.I. CONSTRUTORA LTDA ME	10567417			1
J.I. CONSTRUTORA Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
JORGE MIRANDA PINHEIRO - ME 11433872790	14437588			1
LIVECEL CELULARES Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOSE FRANCISCO DE PAIVA 22206434687	14563727			1
JOSE FRANCISCO DE PAIVA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JOSE LUIZ ALTOE 88651029772	21827714			1
J L ALTOE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JULIANA DE OLIVEIRA CRUZ DOS SANTOS	00005563			1
JULIANA DE OLIVEIRA CRUZ DOS SANTOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
K. C. DE CASTRO TELEATENDIMENTO - ME	19234401			1
CRUZATO TELEATENDIMENTO Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
KIN DO BRASIL LTDA	03419150			1
KIN DO BRASIL Produto com vício		1	0	1
KOBE COMERCIO DE PNEUS LTDA	15650264			1
KOBE COMERCIO DE PNEUS LTDA Produto com vício		1	0	1
L S BORGES GABRIEL COSMETICOS - ME	16499094			1
BELISSIMA Produto com vício		0	1	1
L. I. R. COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	64282601			1
RICARDO ELETRO Produto com vício		1	0	1
LACCHENG ENGENHARIA LTDA	09110878			1
LACCHENG ENGENHARIA Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
LEANDRO LEMOS VEICULOS EIRELI - ME	39360821			1
LEANDRO VEÍCULOS Produto com vício		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			1
LENOVO Produto com vício		1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61550141			1
LIBERTY SEGUROS S/A Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LOCAMAXX IMÓVEIS E INERMEDIAÇÃO DE NEGOCIOS LTDA M	09244486			1
LOCAMAXX Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			1
LOJAS AMERICANAS Produto com vício		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05281313			1
LOSANGO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Crédito Consignado		0	1	1
LOTERIA CACHOEIRO LTDA ME LOTERIA CACHOEIRO	04160044			1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO LUIZACRED	02206577			1
Cobrança indevida.		0	1	1
M. T. SOUZA LTDA - ME MASTERPLAN - ASSISTENCIA MÉDICA E ODONTOLOGICA	03459424			1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A MAGAZINE LUIZA	47960950			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MAPFRE CAPITALIZAÇÃO S/A MAPFRE CAPITALIZAÇÃO	09382998			1
Cobrança indevida.		1	0	1
MARCA CONTABILIDADE LTDA ME MARCA CONTABILIDADE	12560361			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
MARISA LOJAS S/A LOJAS MARISA	61189288			1
Cobrança indevida.		0	1	1
MENDES & MELLO CURSOS LIVRES LTDA - ME TASK CURSOS	14665429			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MERCADO LIVRE. COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA MERCADO LIVRE	03361252			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MICHEL SERVICOS LTDA OITI SUPLEMENTOS ALIMENTARES	13592250			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA MOTO HONDA	04337168			1
Produto com vício		1	0	1
MSC CRUZEIROS DO BRASIL LTDA MSC CRUZEIROS	05102954			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTI PLUS S.A.	11094546			1
MULTI PLUS Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
NILDO LOVATTI - ME	27264142			1
RELOJOARIA ORIENT Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA.	08455356			1
TOP THERM Calculo de prestação em atraso		1	0	1
ODONTO EMPRESAS CONVÊNIOS LTDA.	40223893			1
GAMA ODONTO Não cumprimento à oferta		1	0	1
OI S.A.	76535764			1
OI Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PANAMERICANO SEGUROS S.A.	33245762			1
PANAMERICANO SEGUROS S.A. Calculo do prêmio (seguros)		0	1	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA	04403408			1
PANASONIC Falta de peça de reposição		1	0	1
PIMATEC COMERCIO DE TINTAS,MAQUINAS AGRICOLAS E ME	08316084			1
PIMATEC Produto com vício		1	0	1
PIZETA & PIZETA PLANOS FUNERÁRIOS LTDA ME	08824228			1
CAMINHO DA PAZ Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PLL ANGELICA CELULARES LTDA ME	10823184			1
PLL ANGELICA CELULARES Produto com vício		1	0	1
POSITIVO TECNOLOGIA S/A	81243735			1
POSITIVO TECNOLOGIA Produto com vício		1	0	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	61590816			1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
R LIMA RANGEL - ME	10551206			1
RANGEL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
R. PIZETA E CIA LTDA EPP	28473346			1
AGÊNCIA FUNERÁRIA CAMINHO DA PAZ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
R.L. RANGEL - ME	10551206			1
RANGEL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RENATA RODRIGUES COELHO 10785144706	22960048			1
RENATINHA MOTOS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRÉD. FIN. S.A.	19133012			1
RENOVA SECURITIZADORA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64282601			1
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			1
LIVRARIA SARAIVA				
Produto com vício		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61077830			1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
SECLUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34516088			1
SECLUS DA AMAZONIA - ANTIGA MONDAINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEGUROS SURA S.A.	33065699			1
SEGUROS SURA				
Produto com vício		1	0	1
SEQUIM & TROL LTDA - ME	20232798			1
UNIVERSO DA SEGURANCA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SKIPPER'S CENTRO DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL LTDA	09130356			1
SKIPPER'S CENTRO DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA - MATRIZ	00497373			1
SKY BANDA LARGA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SMARZARO & PEGOLLO BUFFETERIA LTDA - ME	09637040			1
MARIA FUMAÇA CASA DE FESTA Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43447044			1
SONY BRASIL EST UNIF Produto com vício		0	1	1
STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.	87235172			1
STIHL Produto com vício		1	0	1
SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO S/A - SULACAP	03558096			1
SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO Produto com vício		1	0	1
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08649664			1
T & A MOBILE PHONES Produto com vício		1	0	1
THERMOFRIO COMERCIO E SERVIÇOS TECNICOS LTDA - ME	05989399			1
THERMOFRIO Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
THOMAZ ELETRONICA EIRELI - ME	00854942			1
THOMAZ ELETRONICA Falta de peça de reposição		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			1
TIM CELULAR (MATRIZ) Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIÃO COMÉRCIO E ACESSÓRIOS EIRELI-ME	21909497			1
UNIÃO ACESSÓRIOS Produto com vício		1	0	1
UNIODONTO SUL CAPIXABA COOPERATIVA ODONTOLOGICA	02580965			1
UNIODONTO Negativa de Cobertura		1	0	1
V ZAMPIROLI SARTORIO COMERCIO E SERVIÇOS - ME	19376304			1
AZ PNEUS Produto com vício		1	0	1
VENTORIM CAR MULTIMARCAS CACHOEIRO LTDA-ME	21614281			1
VENTORIM CAR MULTIMARCAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIACAO PLANETA LTDA	27390160			1
PLANTUR				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
VIAÇÃO REAL ITA LTDA	27177468			1
VIAÇÃO REAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			1
VIRGINIA SURETY				
Produto com vício		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31551765			1
VISA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Total de reclamações : 569				